



## Lunsjmøte 4.mai 2011 NTNU Gløshaugen

### Erfaringer og utfordringer med å integrere samfunnsansvar som del av det strategiske arbeidet i PHARMAQ

Arne Marius Fiskum, Director Manufacturing

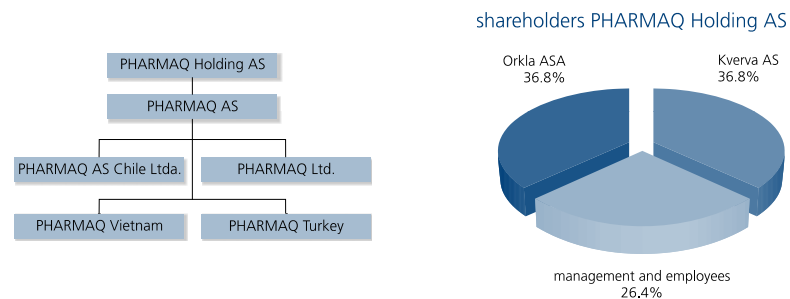
Rune Wiulsrød, Manager Business Intelligence and Communication



PHARMAQ



## PHARMAQ – struktur og eierskap



PHARMAQ



## PHARMAQs forretningsidé

- Vi leverer helsefremmende produkter som er miljøvennlige, trygge og effektive til den globale akvakulturnæringen. Dette gjør vi ved hjelp av målrettet forskning og engasjerte mennesker

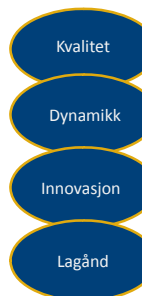


PHARMAQ



## We make aquaculture progress !

Kjerneverdier i PHARMAQ



PHARMAQ





## PRODUKTER

 INJEKSJONSVAKSINER

 DYPP/BADEVAKSINER

 IMMUNSTIMULANTER

 TERAPEUTIKA

 BIOCIDER

## VIKTIGSTE VAREMERKER

ALPHA JECT<sup>®</sup> – injeksjonsvaksiner

ALPHA DIP<sup>®</sup> – dyppvaksiner

ALPHA MARINE<sup>®</sup> - vaksiner til marine arter

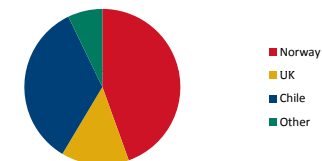
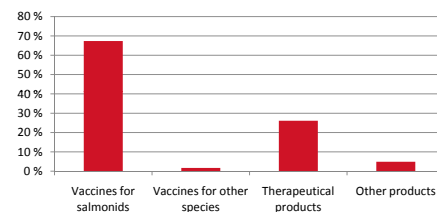
ALPHA MAX<sup>®</sup> – badebehandling mot lakselus



PHARMAQ



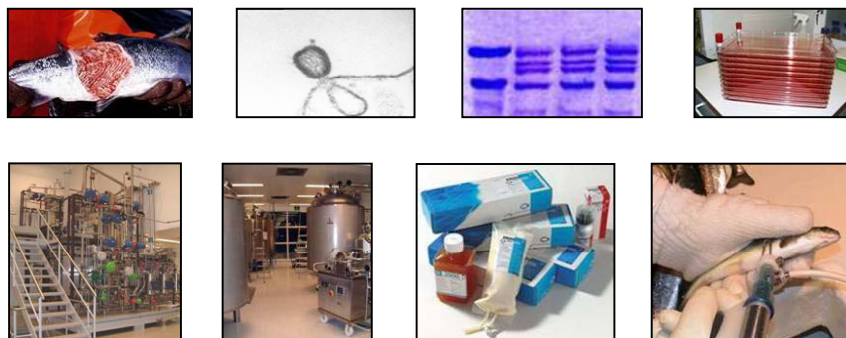
## PHARMAQ - relativ omsetning pr produkt- og markedssegment i 2010



PHARMAQ



Vår verdikjede integrerer globalt for de beste løsninger på veien fra "idé til effektive og miljøvennlige produkter"

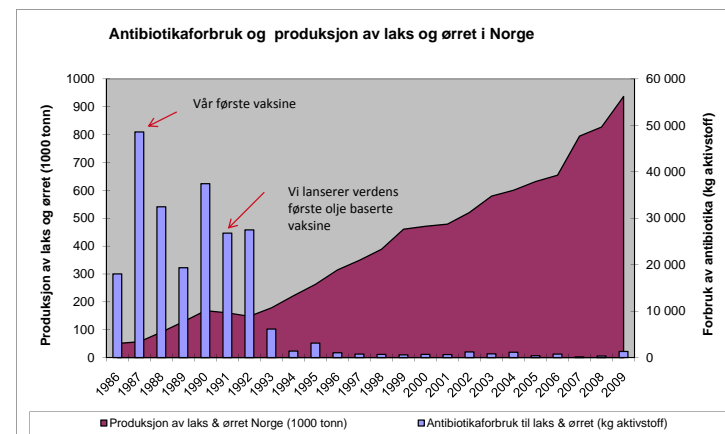


Identifikasjon - prosessutvikling – produksjon – validering – dokumentasjon - registrering

PHARMAQ



Norsk suksesshistorie - effektive vaksiner sparer miljøet for antibiotika – et viktig bidrag til fiskevelferd og bærekraft !



PHARMAQ





Vi tror på vårt engasjement og bedriftens bidrag til bærekraft og verdiskapning i den globale akvakultur næringen

- Vår kjernevirksomhet – vaksiner til oppdrettsfisk- synliggjør vår misjon og i bred forstand vårt samfunnsansvar fordi vaksiner;

- reduserer omfanget av sykdom
- gir bedret fiskevelferd
- reduserer bruk av antibiotika
- er et positivt bidrag til miljø
- bedrer matvaresikkerhet for forbruker
- bidrar til en forutsigbar og større produksjon av sunn sjømat en raskt voksende verdensbefolkning blir mer avhengig av



PHARMAQ



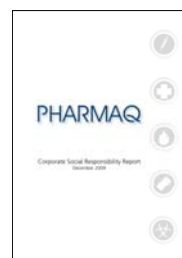
Integrering av samfunnsansvar som omfavner kulturelle forskjeller er utfordrende



Internt fokus på CSR i PHARMAQ –hvilke ulike initiativ er implementert og hvor er vi i dag ?

Vi har utarbeidet to CSR rapporter i 2008 /2009 publisert på [www.pharmaq.no](http://www.pharmaq.no)

Det er i 2011 iverksatt arbeid med en ny CSR rapport for selskapet



PHARMAQ



Verdier og forretningsetiske regler i PHARMAQ

Utarbeidet i fellesskap med alle ansatte på PHARMAQademy. En felles ramme som gjelder i alle land - blant annet null-toleranse når det gjelder korrupsjon. Utgitt på spansk, norsk, engelsk og vietnamesisk.

Varslingstjeneste tilgjengelig på internet - kan brukes både av egne ansatte, men også eksterne (leverandører, kunder, miljøorganisasjoner osv). Varslingen går til en uavhengig part - G-Partner. Varsler er ikke anonym mot G-Partner, men vil være anonym i forhold til PHARMAQ.



PHARMAQ



# PHARMAQademy®

Gjennom vårt PHARMAQademy® arbeider selskapet strategisk for å bygge intern kultur, utvikle kunnskap og sørge for trening og utvikling for alle ansatte



PHARMAQ



## Arbeidskontrakter og Medarbeidersamtaler

- ✓ Arbeidskontrakter - alle kontrakter er tilpasset det enkelte land og deres lovverk. Samtidig ønsker vi til en viss grad å gi ansatte i andre land en del av de godene vi har i Norge.
- ✓ Alle ansatte gjennomfører minimum årlig formelle medarbeidersamtaler. Punkter som blant annet inngår her er ønsket om egen utvikling, balansegang mellom privatliv og jobb, hva som eventuelt kan forbedres på arbeidsplassen.



PHARMAQ



## Helse - Miljø og Sikkerhet



- I tillegg til verneombud har vi CSR Champions på alle lokaliteter.
- Verneombud handler om sikkerhet for den ansatte på arbeidsplassen - både fysisk - men også i forhold til det psykososiale miljø,
- CSR Champion handler om et større perspektiv på samfunn og miljø. Gjennom vernerunder, møter i Bedriftsutvalget og CSR rapporter blir dette fulgt opp jevnlig. Vi har i tillegg fokus på nesten-ulykker, slik at vi har mulighet til å forebygge.

PHARMAQ



## Medarbeidertilfredshet - undersøkelse

Årlig undersøkelse - de tre siste årene gjennom Great Place to Work.

Dette gir oss mulighet til å fange opp signaler som må ha fokus når det gjelder medarbeiderne i alle deler av selskapet.

2010 undersøkelsen viser blant annet;

✓ Score på 85 -100 % fra medarbeiderne i spørsmål om rettferdig behandling uavhengig av kulturell eller etnisk tilhørighet, kjønn, seksuell legning, nedsatt arbeidsevne eller funksjonshemming.

✓ Score på hele 100 % hos de ansatte vedrørende spørsmål om måten bedriften bidrar til samfunnet på er bra.



PHARMAQ



## PHARMAQ Sponsorships

“Young people represent the future, and they are the most valuable resources to society and any local community. In this context we are happy to make our contribution by sponsoring activities targeting future generations through our PHARMAQ Sponsorships”( [www.pharmaq.no](http://www.pharmaq.no) )



Direkte støtte etter jordskjelvet i Chile, 27. februar 2010



Eucaliptus skolen, Puerto Montt, Chile



Overhalla Idrettslag (OIL)

PHARMAQ



En viktig del av vårt CSR arbeide er fokusområder som omfatter energi - transport – avfallshåndtering i all vår virksomhet



PHARMAQ



Vi bygger på erfaringer når vi tar CSR videre i vår bedrift og utfordringer har vi selvsagt.

- Det er per i dag identifisert 12 CSR initiativ bedriften jobber videre med. Et av disse er "Environmental policy"
- Ansatte vil være engasjert i vårt CSR arbeid gjennom PHARMAQademy® samlinger
- Vi er en del av Skogmo Industripark hvor vi kan bidra i CSR sammenheng med erfaring og deling av kompetanse i kraft av vår størrelse og globale erfaring.
- Vi er i dag en bedrift i raskt vekst som omfavner mange kulturer og ulike syn på hva som ligger i begrepet CSR og dette er i seg selv utfordrende
- Holdninger og engasjement i forhold til CSR arbeid opplever vi som ulikt i forskjellige regioner. For eksempel er behovene i Vietnam svært forskjellige fra en medarbeiders behov i Norge hvor vi "kan hende har det for godt"

PHARMAQ



# PHARMAQ

We make aquaculture progress



PHARMAQ

